

## Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **groepsaccommodatie:** het gebouw waar logementen worden aangeboden verdeeld over 11 zelfstandige eenheden met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken;
- b. **recreatieruimte:** multifunctionele zelfstandig besloten binnenruimte met horeca keuken, alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken;
- c. **accommodaties:** groepsaccommodatie plus recreatieruimte;
- d. **ondernemer:** VOF Melody Ranch die de accommodaties aan de contractant ter beschikking stelt;
- e. **contractant:** degene die de overeenkomst afsluit;
- f. **groepsleden:** degenen die onderdeel uitmaken van het gezelschap van de contractant;
- g. **overeengekomen prijs:** de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de accommodaties; hierbij dient schriftelijk vermeld te worden wat wel en niet in de prijs inbegrepen is;
- h. **kosten:** alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
- i. **informatie en/of huisregels:** schriftelijk of elektronisch aangereikte gegevens en/of regels omtrent het gebruik van en het verblijf op, rond en in de accommodaties;
- j. **annulering:** de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant vóór de ingangsdatum van het verblijf.
- k. **tenietgaan:** verloren gaan of ophouden te bestaan van de accommodaties door bijvoorbeeld brand, blikseminslag, vandalisme.
- l. **een geschil:** als een bij de ondernemer ingediende klacht van de contractant niet naar tevredenheid van partijen is opgelost.

## Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden aan de contractant ter beschikking de overeengekomen accommodaties voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
2. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de contractant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de contractant bekend.
3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de contractant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
4. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en huisregels na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden de overeenkomst en de huisregels naleven.
5. De ondernemer gaat er van uit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat.
6. De contractant is gehouden de ondernemer, uiterlijk op de dag van aankomst, een lijst met groepsleden te overhandigen.

## Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

## Artikel 4: Prijs en Prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de accommodaties of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

## Artikel 5: Betaling

1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de accommodaties te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

## Artikel 6: Annulering

1. Bij annulering betaalt de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
  - Bij annulering meer dan twaalf maanden voor de ingangsdatum, 10% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen twaalf tot zes maanden voor de ingangsdatum, 30% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen vier tot zes maanden voor de ingangsdatum, 70% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen twee tot vier maanden voor de ingangsdatum, 80% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum, 95% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

## Artikel 7: Gebruik door derden

1. Gebruik door derden van de accommodaties is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

## Artikel 8: Voortijdig vertrek van de contractant

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

## Artikel 9 - Gedragscode en Huisregels

1. Asociaal gedrag wordt bij deze groepsaccommodatie niet getolereerd. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het volgende: Verbaal of fysiek geweld tegen andere gasten of eigenaren Melody Ranch en/of personeel.
  - Intimiderend of bedreigend gedrag.
  - Excessieve geluidsoverlast of storend gedrag, vooral tijdens de vastgestelde rusttijden.
  - Beschadiging van eigendommen van de accommodatie of van andere gasten.

2. In geval van asociaal gedrag behoudt Melody Ranch zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder:

- Een waarschuwing geven aan de overtreder.
- Directe beëindiging van het verblijf van de gehele groep zonder recht op restitutie.
- Melden van de overtreder aan de relevante autoriteiten indien noodzakelijk.

3. Door gebruik te maken van de accommodatie, stemt contractant namens de groepsleden in met naleving van deze gedragscode

#### **Artikel 10: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:

a. Indien de contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels, de borgstellingsovereenkomst uit de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet;

b. Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven;

c. Indien de contractant en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande waarschuwing door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;

2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de contractant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. In die brief moet de contractant worden gewezen op de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan een Nederlandse rechter.

3. Indien de contractant van oordeel is dat de ondernemer ten onrechte de overeenkomst heeft opgezegd, dient hij de ondernemer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en het geschil uiterlijk 30 dagen na de verwijdering voor te leggen aan een Nederlandse rechter.

4. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de accommodaties zijn ontruimd en de contractant plus de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.

5. Indien de contractant nalaat de accommodaties te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de accommodaties op kosten van de contractant te ontruimen.

6. De contractant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

#### **Artikel 11: Wet- en Regelgeving**

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de accommodaties zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de accommodaties (kunnen) worden gesteld.

2. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in de accommodaties geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

#### **Artikel 12: Onderhoud en Aanleg**

1. De ondernemer is verplicht de accommodaties in een goede staat van onderhoud te houden.

2. De groep is verplicht de accommodaties en het terrein rondom de accommodaties gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.

3. Het is de contractant en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de accommodaties te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enige andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.

3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, of andere vormen van overmacht.

4. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.

5. Indien de gehuurde accommodaties buiten de schuld van de ondernemer tenietgaan, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen.

6. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan de contractant en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.

#### **Artikel 14: Overheidsmaatregelen in verband met extreme weersinvloeden, epidemieën, pandemieën, of andere vormen van overmacht.**

1. De verantwoording van het juist interpreteren van de door de overheid opgestelde regels ligt bij de contractant.

2. De contractant dient zelf een verzekering af te sluiten die dekking biedt tegen de gevolgen van extreme weersinvloeden, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, of andere vormen van overmacht.

3. Indien ondernemer en contractant overheidsmaatregelen krijgen opgelegd die niet vallen onder de annuleringsdekking van verzekeraars zal de schade 50/50 verdeeld worden. Concreet betekent het dat ondernemer 50% van de totale basishuursom - minus 50% van de provisiekosten van een mogelijke boekingswebsite (bv Groepen.nl) - terugstort op de rekening van contractant. Ook bijkomende kosten en toeristenbelasting zullen dan niet in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen**

De geschillen welke tussen ondernemer en contractant mochten ontstaan naar aanleiding van een door ondernemer met contractant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ondernemer is gevestigd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 16: Vindplaats, inwerkingtreding en wijziging algemene voorwaarden**

15.1 Van toepassing zijn de voorwaarden die te downloaden zijn via de website van Melody Ranch ([www.melodyranch.nl](http://www.melodyranch.nl)).

15.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.